

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló – továbbiakban fogyasztó - az <https://paterikwebdesign.hu/> címen elérhető weblap (továbbiakban Honlap) használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Honlapom által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Szolgáltatói adatok:

Cégnév: Paterik Web Design

Székhely:8200, Veszprém, Botev u. 4/A 1/4

Adószám: 56291638-1-39

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: keszei.patrik@paterikwebdesign.hu

Telefonos elérhetőség: +36 308543133

Nyilvántartásba vevő hatóság: Belügyminisztérium

A tárhelyüzemeltető elérhetőségei: Magyar Hosting Kft.

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben, a továbbiakban: **szolgáltató**.

2. Megvásárolható szolgáltatások köre

Weblap fejlesztés, dizájnolás. Webshop, fórum, blog fejlesztése és dizájnolása.

Saját vagy más által készített weboldalak karbantartása.

3. Rendelési információk

A megjelenített szolgáltatások kizárólag a Honlapon keresztül, vagy az ott megadott elektronikus címen rendelhetőek meg.

A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak alanyi áfa mentes szolgáltatási árak, áfát nem tartalmaznak.

A felsorolt szolgáltatások mellett megtekintheti egy-egy szolgáltatás rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a szolgáltatásról, bátran keressen fel elektronikus levélcímen és bármely felmerülő kérdésére választ kap.

4.A rendelés menete

A <https://paterikwebdesign.hu/> oldalon keresztül történő ajánlatkérés és részletes egyeztetést követően kerül sor az írásbeli szerződéskötésre.

A szerződés részletesen tartalmazza a megrendelt szolgáltatás részleteit, árát, a vállalt határidőket és egyéb feltételeket.

5. A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja

A szerződés elfogadása után a szolgáltató előlegszámlát állít ki 5 napos fizetési határidővel. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően kezdődik meg a választott szolgáltatás elkészítése. (bankszámlaszámot az szolgáltatói adatok között találja meg)

Amennyiben az előlegszámla teljes összegének átutalása nem történik meg, úgy a 6. napon a szerződés semmisé válik.

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazolás megtörtént az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámot és a szerződésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában.

A szerződés teljes összegének kiegyenlítésére a szolgáltatás teljesítését követő végszámla kiállítását és megküldését követően kerül sor.

A számlát a megrendelést követően, a megadott e-mail címre továbbítjuk.

Amennyiben a végszámla nem kerül kiegyenlítésre a megadott határidőre a szolgáltatás korlátozásra, illetve felfüggesztésre kerül.

6. Szolgáltatás elkészítésének határideje

Szolgáltatásonként egyedi megállapodás alapján.

7. Elállás joga

Elállásra – 14 napos elállási határidővel - abban az esetben van lehetőség, ha a másik fél szerződésszegése miatt a szerződés teljesítéséhez fűződő érdek megszűnt.

8. Panaszok intézése

Az szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni az szolgáltató adatai között megjelölt helyen és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon.

Amennyiben panaszra az szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

9. Adatkezelés

Az szolgáltató a Honlap a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára.

A Honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat az szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A

szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Honlap oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A Honlap böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.